



PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Kartini No. 1 Telp. (0291) 595193 Fax (0291) 598186
Website : dpmptsp.jepara.go.id E – mail : dpmptsp@jepara.go.id
JEPARA 59411

NOTA DINAS

Kepada Yth : Bapak Pj. Bupati Jepara
Lewat : 1. Sekretaris Daerah Kabupaten Jepara
2. Assisten Perekonomian dan Pembangunan Sekda Kab. Jepara
Dari : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Jepara
Tanggal : 15 Juli 2024
Nomor : 068/154
Lampiran : 8 (Delapan) lembar
Perihal : Laporan Penanganan Pengaduan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

Sesuai dengan amanat undang – undang nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Bupati Jepara Nomor 93 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara, dalam rangka menampung keluhan informasi ketidakpuasan dan / atau aspirasi dari seluruh masyarakat Kabupaten Jepara yang mendapatkan pelayanan dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara dengan Ruang Lingkup antara lain :

1. Keluhan keterlambatan perizinan
2. Keluhan terkait jawaban surat
3. Keluhan terkait Investor Relation Unit (IRU) dan Call Center
4. Keluhan terkait perbedaan informasi antara Front Office dengan Back Office
5. Keluhan terkait sarana dan prasarana
6. Keluhan terkait di luar pelayanan
7. Keluhan lainnya

Sehubungan dengan hal tersebut Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu menyediakan beberapa sarana pengaduan antara lain melalui Desk pengaduan, kotak pengaduan, email, WhatsApp, telepon, dan laman Pengaduan masyarakat pada website Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara serta laman Laporan Bupati serta Media Sosial.

Dilaporkan dengan hormat selama Periode Triwulan II Tahun 2024 terdapat 1 (satu) pengaduan masyarakat yang masuk melalui WhatsApp pada tanggal 21 Mei 2024 dan telah selesai ditindaklanjuti.

Demikian laporan penanganan pengaduan masyarakat untuk menjadikan pemeriksaan dan guna seperlunya.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA

ERIZA RUDI YULIANTO, S.Sos

Pembina Utama Muda

NIP. 19700701 199003 1 007

REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN PERMASALAHAN PERIZINAN
TRIWULAN II TAHUN 2024
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA

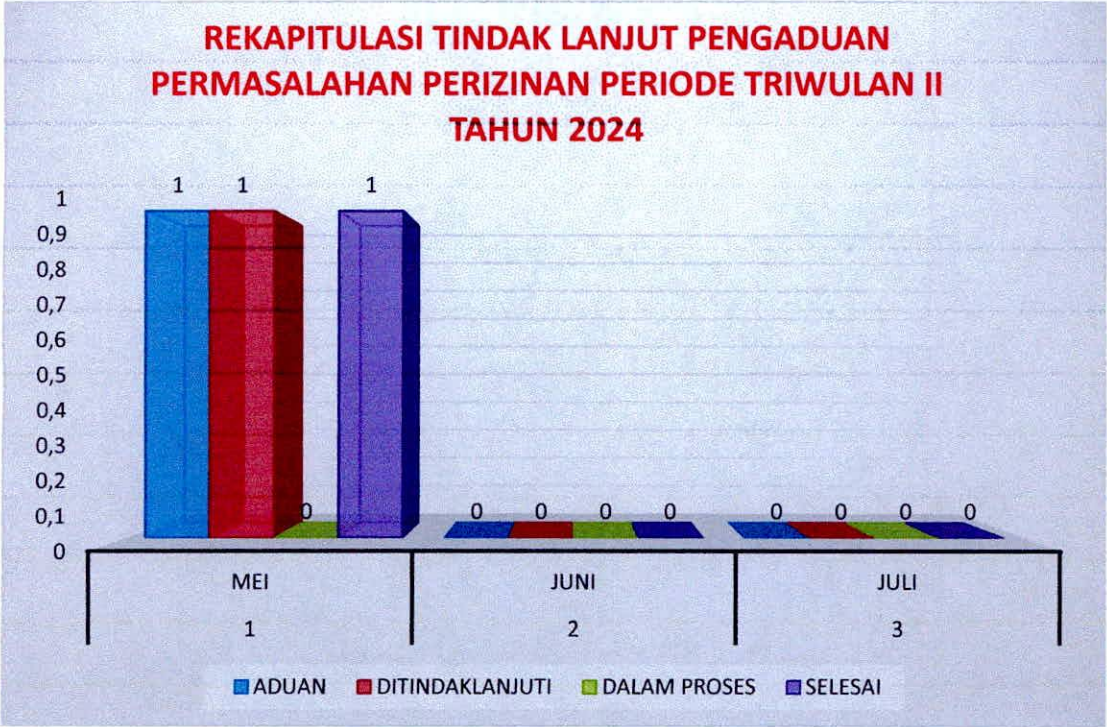
NO	BULAN	PENGADUAN		TINDAK LANJUT		KETERANGAN
		JUMLAH	DITINDAKLANJUTI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	Mei	1	1	-	1	Terselesaikan
2	Juni	-	-	-	-	-
3	Juli	-	-	-	-	-
	JUMLAH	1	1	-	1	

JEPARA, 15 JULI 2024

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA

The official stamp of Kabupaten Jepara is circular, with the text "PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA" around the perimeter and "DPMPTSP" in the center. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

ERIZA RUDI YULIANTO, S.Sos
Pembina Utama Muda
NIP. 19700701 199003 1 007



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2024
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN JEPARA

NO	HARI/ TANGGAL	MEDIA	PELAPOR	TERLAPOR	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	STATUS
1	Selasa, 21 Mei 2024	Chat online /WA (WhatsApp)	Masyarakat Desa Karangkebagusan	Sudarno	1. Dua bangunan tingkat yang berada dibibir pantai pelayaran di Desa Karangkebagusan Kec. Jepara tanpa ada izin IMB 2. Mematikan ekonomi lapak-lapak kecil disekitar persaingan ekonomi tidak sehat 3. Sepadan pantai itu tidak boleh mendirikan bangunan permanen	Tim penanganan pengaduan permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat dilanjutkan ceking lokasi pada tanggal 22 Mei 2024	Selesai

Jepara, 15 Juli 2024
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA


ERIZA RUDI YULIANTO, S.Sos
Pembina Utama Muda
NIP. 19700701 199003 1 007

09.39

89%



Bu Endang Kabid



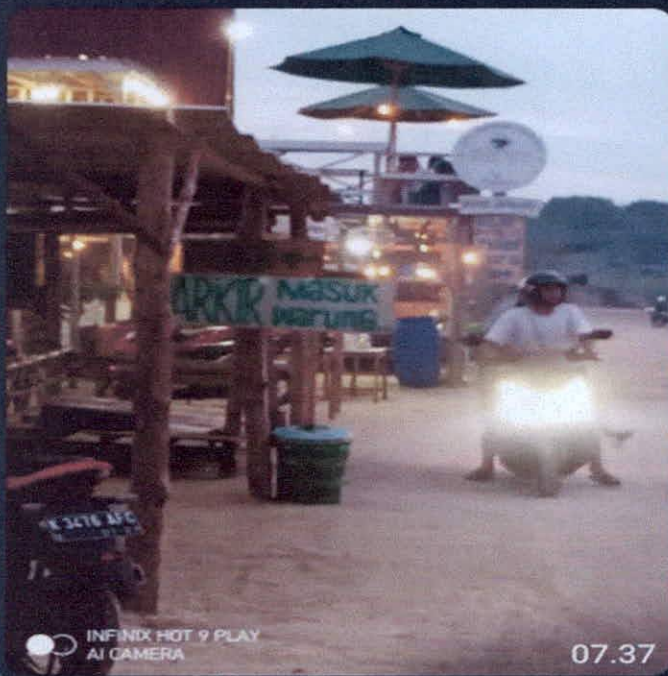
➡ Diteruskan

2 bangunan tingkat yang berada di bibir pantai pelayaran

1. tanpa ada izin 1MB
2. mematikan ekonomi lapak2 kecil disekitarnya sehingga persaingan ekonomi tidak sehat
3. bisa membuat lapak2 yang mengikuti membangun seperti dan bisa membuat kebelakangnya lebih semrawut
4. sedangkan sepadan pantai itu kan tidak boleh mendirikan bangunan permanen

07.37

➡ Diteruskan



07.37

➡ Diteruskan



Ketik pesan





PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Kartini No. 1 Telp. (0291) 595193 Fax. (0291) 598186
Website dpmptsp.jepara.go.id E-mail : dpmptsp@jepara.go.id
JEPARA 59411

Jepara, 21 Mei 2024

Kepada :

Yth. :

NOMOR : 005 / 236
SIFAT : Segera
LAMPIRAN : -
PERIHAL : Undangan

Di -

JEPARA

Mengharap dengan hormat atas kehadirannya dalam acara /
pertemuan yang akan diselenggarakan dengan ketentuan sebagai berikut :

Hari : Rabu
Tanggal : 22 Mei 2024
Jam : 07.30 WIB s/d Selesai
Tempat : Ruang Rapat MPP Ratu Kalinyamat (Lantai 1)
DPMPTSP Kabupaten Jepara
Acara : Rapat tindak lanjut aduan masyarakat terkait 2
bangunan tingkat yang berada di bibir pantai
pelayaran di Desa Karangkebagusan Kecamatan
Jepara dilanjutkan Verifikasi lapangan

Demikian atas perhatian dan kehadirannya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA



ERIZA RUDI YULIANTO, S.Sos

Pembina Utama Muda

NIP. 19700701 199003 1 007

DAFTAR HADIR

Hari / Tanggal : Rabu, 22 Mei 2024
 Jam : 07.30 WIB s/d Selesai
 Tempat : Ruang Rapat MPP Ratu Kalinyamat (lantai 1) Kab. Jepara
 Acara : Rapat tindak lanjut aduan masyarakat terkait 2 bangunan tingkat yang berada di bibir pantai pelayaran di Desa Karangkebagusan Kecamatan Jepara dilanjutkan Verifikasi lapangan

NO.	NAMA	DINAS / INSTANSI	TANDA TANGAN
1.	Endang P	DPMPPTS P	1.
2.	Kusmiatun	DPMPPTS P	2.
3.	KhadiS	Satpol PP	3.
4.	Siswanto	Lurah Kebagusan	4.
5.	M. Rosyidi	DPUPR	5.
6.	Cholida - S	BP N	6.
7.	Herry X	BPKAD Asu	7.
8.	ASHADI	Kec. Jepara	8.
9.	Muhamad Rifai	B PN	9.
10.	Juradi	Hukam	10.
11.	Uson	DPUPR	11.
12.	Endah	PTSP	12.
13.	Izin	DLH	13.
14.	Prahmana Lumarini	DPMPPTS P	14.
15.	Achmad Arif	DPMPPTS P	15.
16.	M. FATHUR MUHIM	DPMPPTS P	16.
17.	Khalimatus Sa'diyah	DPMPPTS P	17.
18.	ulis - sa'adah	DPMPPTS P	18.
19.	Sugiyono	DPMPPTS P	19.
20.	N. Har Akom	DPMPPTS P	20.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN JEPARA





**Menindaklanjuti Pengaduan Warga terkait Pantai Pelayaran Desa
Karangkebagusan Kec. Jepara
pada tanggal 22 Mei 2024**





BERITA ACARA PENGADUAN MASYARAKAT

**PENANGANAN PENGADUAN WARGA TERKAIT PANTAI PELAYARAN DESA
KARANGKEBAGUSAN**

Nomor : 06 / BAP / V / 2024

Pada hari Rabu tanggal Dua Puluh Dua bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat kami yang bertanda tangan dibawah ini wakil – wakil dari Instansi Pemerintah terkait telah melakukan Tindak Lanjut Pengaduan Warga terkait Pantai Pelayaran Desa Karangkebagusan kami masing-masing:

1. Nama : Endang Purwaningsih, SH, MM
2. Pangkat/Gol : Pembina/ IVa
3. Jabatan/Organisasi : Penata Kelola Penanaman Modal Madya
4. Alamat : Jl. Kartini No. 1 Kel. Panggang Kec. Jepara

Yang selanjutnya disebut pihak ke-1

1. Nama : Sudarno
2. Pekerjaan : Pedagang
3. Alamat : Karangkebagusan

Yang selanjutnya pihak ke-2

Hasil verifikasi sebagai berikut :

1. Sepadan pantai tidak masuk di daftar aset Pemkab. Jepara
2. Pernah ada kesepakatan terkait jalan ke arah pantai antara Bu Is Leken, Pak khozin, Pak Tugiyanto, Pak Pawoko
3. Semula ada bangunan 1 warung, namun saat ini sudah ada 60 lebih tanpa sepengetahuan kelurahan
4. Tanah disekitar pantai tidak boleh dimanfaatkan untuk bangunan permanen karena pantai merupakan akses publik, pengaturan pembangunan harus izin Pemerintah Kabupaten.

Dilaksanakan verifikasi pengaduan dan temuan fakta-fakta tersebut telah diketahui dan dibenarkan oleh pihak perusahaan:

Nama : Suharro
Jabatan : Perwakilan kelompok : Pedagang Pantai nelayan

Demikian berita acara verifikasi pengaduan dibuat dengan sebenar-benarnya.

Tim Verifikasi

	NAMA	TANDA TANGAN
1.	M. Rosyidi	
2.	Cholig.s	
3.	Siganto	
4.	Khadis	
5.	HERY Y	
6.	ACHMAD AELF	
7.	Jumedi	
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		

Saksi-saksi

1. Nama : CISWANTO
Pekerjaan : URAH KARANG KEBAGUSAN
Alamat :
Tanda Tangan :

2. Nama : Suharno
Pekerjaan : bu Babun
Alamat :
Tanda Tangan :

3. Nama :
Pekerjaan :
Alamat :
Tanda Tangan :

Demikian Berita Acara ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

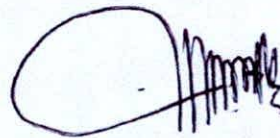
Dibuat di Jepara, ...22 Mei 2024

Pihak Kedua



Judoarno

Pihak Pertama



ENDANG PURWANINGSIH, SH-MM,

NIP. ...19661204 198703 2 003 ,

mengetahui/mengesahkan
KEPALA DPMPTSP KAB. JEPARA



ERIZA RUDIYULIYANTO, S.Sos
Pembina Utama Muda
NIP. 19700701 199003 1 007