



PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Kartini No. 1 Telp. (0291) 595193 Fax (0291) 598186
Website : www.dpmptsp.jepara.go.id E – mail : dpmptsp@jepara.go.id
J E P A R A 59411

Kepada Yth
Bapak Bupati Jepara
Di
JEPARA

**LAPORAN
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN III TAHUN 2022**

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara telah secara berkesinambungan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Salah satu bentuk upaya peningkatan kualitas pelayanan dilakukan melalui penanganan pengaduan masyarakat yang masuk terkait pemberian layanan di lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara.

Kebijakan penanganan pengaduan masyarakat telah ditetapkan dalam Peraturan Bupati Nomor : 93 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara. Terdapat beberapa sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, informasi, ketidakpuasan, dan / atau aspirasi dari seluruh masyarakat Kabupaten Jepara yang mendapatkan pelayanan dari Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara, antara lain melalui *desk* pengaduan, kotak pengaduan, email, telepon, laman "pengaduan masyarakat" di website Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara, laman Lapor Bupati serta media sosial.

Selama Tahun 2022 Triwulan 3 ,ada, sebanyak 3 (tiga) pengaduan masyarakat telah masuk Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Semua pengaduan sebanyak 3 (tiga) laporan memenuhi kriteria untuk ditindaklanjuti dan selesai ditindaklanjuti.

Ruang lingkup pengaduan masyarakat selama Tahun 2022 ,meliputi:

1. Keluhan keterlambatan perizinan
2. Keluhan terkait jawaban surat
3. Keluhan terkait *Investor Relation Unit* (IRU) dan *Call Center*
4. Keluhan terkait perbedaan informasi antara *Front Office* dengan *Back Office*
5. Keluhan terkait sarana dan prasarana
6. Keluhan terkait di luar pelayanan
7. Keluhan lainnya

Adapun jangka waktu penanganan pengaduan permasalahan perizinan penanaman modal maksimal 3 (tiga) hari kerja Surat Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Jepara sebagaimana Surat Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Jepara Nomor : 570/4/K5.2 Tahun 2021, tanggal 4 Januari 2021.

Tindak Lanjut :

Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara telah menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas dengan mengadakan perubahan-perubahan, antara lain dengan telah diterapkannya pelayanan pengurusan perizinan secara *on line* sejak Januari 2019.

Dengan telah diimplementasikannya layanan permohonan izin secara *on line* tersebut, tidak diperlukan lagi proses tatap muka antara pengguna layanan dan pejabat Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara dalam melakukan proses pengurusan izin. Namun demikian, Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara masih menyediakan layanan konsultasi secara tatap muka bagi masyarakat yang membutuhkan penjelasan / informasi mengenai proses pengurusan izin di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jepara.

Demikian laporan penanganan pengaduan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara selama Tahun 2022 Triwulan III. Laporan ini sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan pelayanan pada masyarakat.

Jepara, 30 September 2022

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA



HERY YULIANTO. S.STP.,M.Si

Pembina Tingkat I

NIP. 19770702 199602 1 001

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA
REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN PERMASALAHAN PERIJINAN
TRIWULAN III TAHUN 2022**

NO	BULAN	PENGADUAN		TINDAK LANJUT		KETERANGAN
		JUMLAH	DITINDAKLANJUTI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	JULI	-	-	-		
2	AGUSTUS	2	2	-	2	Selesai
3	SEPTEMBER	1	1	-	1	Selesai
	JUMLAH	3	3	-	3	

JEPARA, 30 September 2022

KEPALA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA



HERY YULIANTO. S.STP., M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770702 199602 1 001

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN JEPARA
LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN III TAHUN 2022

NO	HARI/ TANGGAL	MEDIA	PELAPOR	TERLAPOR	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	STATUS	KETERANGAN
1	Senin , 12 Agustus 2022	Surat	PEKAT - IB An. Warga Desa Damarjati Kec. Kalinyamatan	Ternak Ayam milik Bp. Suprpto, H.Ali, H. Zaenuri dan H. Lentor Sawego	Tindak lanjut Audensi PEKAT-IB denagan DPRD tanggal 2 Agustus 2022 terkait peternakan ayam warga Desa Damarjati Kecamatan Kalinyamatan yang dampak lingkungannya menyebabkan banyak lalat serta mengganggu warga sekitar	Senin,15 Agustus 2022	Selesai	Laporan hasil Tindak Lanjut Pengaduan (LHTP) No. 06.1/BAP/VIII/2022, 06.2/BAP/VIII/2022 06.3/BAP/VIII/2022 06.4/BAP/VIII/2022 Berita Acara Visitasi Pengaduan No.06.1/BAP/VIII/2022 No.06.2/BAP/VIII/2022 No.06.3/BAP/VIII/2022 No.06.4/BAP/VIII/2022 Nota Dinas No. 068/470/VIII/2022 Tanggal 16 Agustus 2022, Terlampir

2	Senin , 22 Agustus 2022	Berita online	Warga RT.01/11 Desa Guyangan Kec. Bangsri	Mbah Jawol/Sdr. Ali Yanto	Tindak lanjut Berita Online Policewatch dan Berita Investigasi Nasional terkait Pengaduan warga RT.01 /11 Desa Guyangan Kec. Bangsri Jepara tentang dugaan tidak berizin atau ilegal pengolahan kayu lapis mencemari lingkungan hidup dan mengganggu warga sekitar .	Selasa,23 Agustus 2022	Selesai	Laporan hasil Tindak Lanjut Pengaduan (LHTP) No. 07/BAP/VIII/2022 , Berita Acara Visitasi Pengaduan No.07/BAP/VIII/2022, Nota Dinas No. 068/208/VIII/2022 Tanggal 24 Agustus 2022, Terlampir
3	Senin, 19 September 2022	WA (WhatsApp)	Sherly SU Warga Perumahan Atlantis Residence Krasak Pecangaan	Mila Warga Perumahan Atlantis Residence Krasak Pecangaan	Pengaduan Warga Perumahan atlantis Residence Krasak Pecangaan Jepara terkait Provider kabel yang kurang tinggi dan rapi yang mengganggu kenyamanan	Selasa ,20 September 2022	Selesai	Penyelesaian melalui telepon

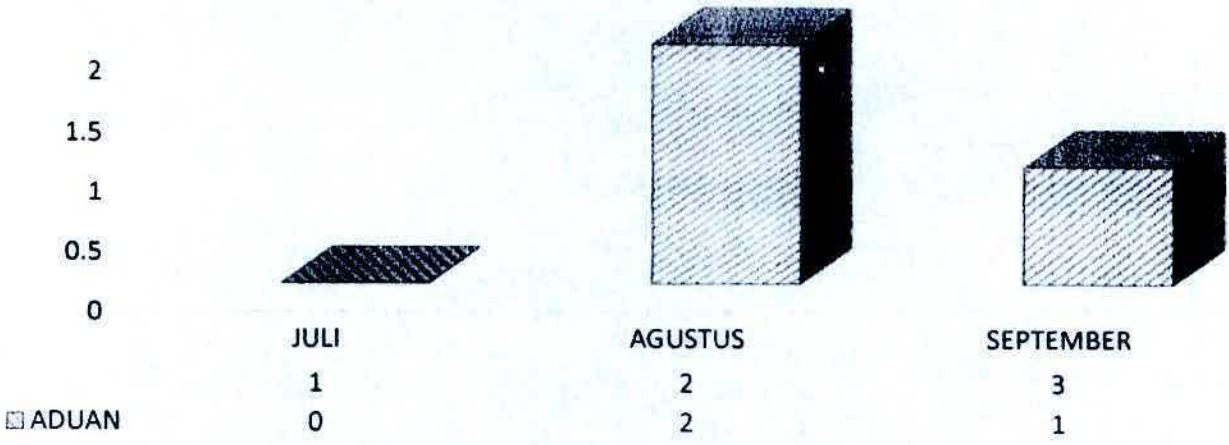
JEPARA, 30 SEPTEMBER 2022
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA

HERY YULIANTO. S.STP., M.Si

Pembina Tingkat I

NIP. 19770702199602 1 001

JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE
TRIWULAN III TAHUN 2022





Jepara, 26 September 2022

Nomor : 005/
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Yth. Kepada

.....
.....

Di -

JEPARA

Mengharap dengan hormat atas kehadirannya dalam acara /
pertemuan yang akan diselenggarakan pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 30 September 2022
Jam : 09.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat DPMPTSP Kabupaten Jepara.
Acara : Rapat Evaluasi Pengaduan Triwulan III Tahun 2022

Demikian atas kehadirannya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA



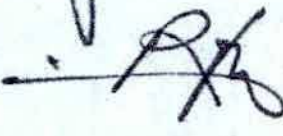
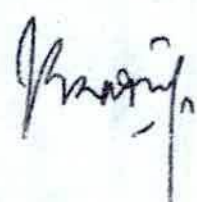
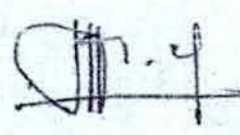
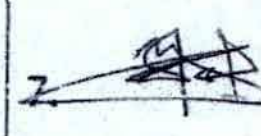
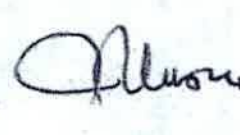
HERY YULIYANTO, S.STP, M.Si

Pembina TK.I.

NIP. 197707021996021 001

DAFTAR HADIR PERTEMUAN RAPAT

Hari / Tanggal : Jum'at , 30 September 2022
 J a m : 09.00 WIB s/d selesai
 Tempat : Ruang Rapat DPMPTSP Kabupaten Jepara
 A c a r a : Rapat Evaluasi Pengaduan Triwulan III Tahun 2022.

NO.	NAMA	DINAS / INSTANSI	TANDA TANGAN
1.	HERY YULIYANTO, S.STP-M.Si	DPMPTSP	1. 
2.	Endang, SH. MM.	DPMPTSP	2. 
3.	MUH ZAENUL A. SE. MM.	DPMPTSP	3. 
4.	Pratidna Purnami, SH. MM	DPMPTSP	4. 
5.	KUSMIATUN, S. IP.	DPMPTSP	5. 
6.	ENDAH MUSLIHATI, SH. MM	DPMPTSP	6. 
7.	YULI RAHMENI WATI, SE.	DPMPTSP	7. 
8.	DARMASNO, Spd. MH.	DPMPTSP	8. 
9.	THARIQ HAFIZH UDIN A. SKM	DPMPTSP	9. 
10.	Achmad Arif	DPMPTSP	10. 

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN JEPARA



HERY YULIYANTO, S.STP, M.Si

Pembina Tk.I.

NIP. 19770702 199602 1 001

LAPORAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN TERKAIT PERIZINAN

Rapat : Monev Pengaduan
Hari/Tanggal : Jum'at , 30 September 2022
Waktu : 09.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat DPMPTSP Kabupaten Jepara
Pimpinan Rapat : Kepala DPMPTSP Kabupaten Jepara
Acara : Rapat Evaluasi Pengaduan Triwulan III Tahun 2022
Pimpinan Rapat : Kepala DPMPTSP Kabupaten Jepara
Peserta Rapat : 1. Analis Kebijakan Ahli Madya (PM)
2. Analis Kebijakan Ahli Madya (PTSP)
3. Analis Kebijakan Ahli Muda (PM)
4. Analis Kebijakan Ahli Muda (PM)
5. Analis Kebijakan Ahli Muda (PTSP)
6. Analis Dokumen Perizinan
7. Analis Pengaduan Masyarakat
8. Staf PM

Kegiatan Pembukaan :

Dibuka oleh Kepala DPMPTSP Kabupaten Jepara Bpk. Hery Yulianto,S.STP,MSi

Hasil Rapat :

Penanganan Pengaduan terkait perizinan di Triwulan III Tahun 2022 sejumlah 3 (tiga) pengaduan dengan rincian sebagai berikut :

1. Pengaduan melalui Surat tanggal 12 Agustus 2022 melalui Audensi PEKAT-IB dengan DPRD tanggal 2 Agustus 2022 terkait Pengaduan Warga Desa Damarjati Kecamatan Kalinyamatan Jepara tentang peternakan milik Bp. Suprpto, H. Ali ,H. Zaenuri dan H.Lentor Sawego yang dampak lingkungannya menyebabkan banyak alat dan mengganggu warga sekitar

Penyelesaian :

Pada tanggal 15 Agustus 2022 ,Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan melaksanakan tindak lanjut dan Rapat Tim , jam 08.30 WIB ,bertempat di Ruang Rapat Kantor DPMPTSP dilanjutkan ceking lokasi dengan hasil sebagai berikut :

Ternak Ayam milik Bpk. Suprpto

- Usaha berdiri bulan Desember 2021
- Luas Kandang $114 \times 11 = 1.254 \text{ M}^2$
- Panen Ayam 35 sampai 40 hari
- Kotoran diambil langsung dengan pengerukan dan diangkut dengan truck.
- Usaha bermitra dengan PT. Cemerlang Unggas Lestari
- Usaha belum berizin dan segera mendaftarkan izin usaha ke OSS online RBA dan semua persyaratannya.
- Terselesaikan

Ternak Ayam milik Bpk. H. Zaenuri

- Usaha berdiri bulan Oktober 2019
- Luas Kandang $12 \times 85 = 1.020 \text{ M}^2$
- Panen Ayam 35 sampai 40 hari
- Kotoran ayam digunakan masyarakat sekitar untuk pupuk
- Usaha bermitra dengan PT. Cemerlang Unggas Lestari
- Segera melengkapi izin PBG
- Usaha belum berizin dan segera mendaftarkan izin usaha ke OSS online RBA dan semua persyaratannya.
- Terselesaikan

Ternak Ayam milik Bpk. H. Lantor Sawego

- Usaha berdiri bulan 10 Pebruari 2021
- Luas Kandang $12 \times 80 = 960 \text{ M}^2$
- Kapasitas kandang 28.000 ekor ayam
- Kotoran ayam digunakan masyarakat sekitar untuk pupuk ketela, tebu,jagung/palawija
- Usaha bermitra dengan PT. Cemerlang Unggas Lestari
- Usaha belum berizin dan segera mendaftarkan izin usaha ke OSS online RBA dan semua persyaratannya.
- Terselesaikan

Ternak Ayam milik Bpk. H. Ali

- Usaha berdiri bulan 10 Pebruari 2021
- Luas Kandang $12 \times 105 = 1.260 \text{ M}^2$
- Populasi ayam 36.000 ekor ayam
- Kotoran ayam digunakan masyarakat sekitar untuk pupuk ketela, tebu,jagung/palawija
- Usaha bermitra dengan PT. Cemerlang Unggas Lestari
- Usaha belum berizin dan segera mendaftarkan izin usaha ke OSS online RBA dan semua persyaratannya.
- Terselesaikan

2. Pengaduan melalui Berita online pada tanggal 22 Juni 2022 yang disampaikan Warga RT. 01/11 Desa Guyangan Kecamatan Bangsri Jepara terhadap Mbah Jawol terkait tindak lanjut Berita Online Policewatch dan Berita Investigasi Nasional terkait Dugaan tidak berizin Atau ilegal pengolahan kayu lapis yang mencemari lingkungan hidup dan nmengganggu warga sekitar.

Penyelesaian :

Pada tanggal 23 Agustus 2022 , Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan melaksanakan Rapat Tim , jam 08.30 WIB ,bertempat di Ruang Rapat Kantor DPMPSTSP dilanjutkan ceking lokasi dengan hasil sebagai berikut :

- Pemilik Usaha bernama Mbah Jawol / Bp. Ali Yanto
- Usaha mulai berdiri Tahun 2019
- Status tanah milik sendiri seluas + 1 Hektar
- Pemilik dalam waktu dekat bersedia unruk mengatur tempat paker/ menjadwal pengiriman kedatangan bahan baku sambil menunggu proses sewa lahan untuk paker
- Sisa pembunagan limbah kayu rencana dibelikan alat penghancur kayu/kulit
- Segera menghentikan pembakaran yang dilakukan diluar tungku dan meninggikan cerobong asap
- Pemilik bersedia untuk menambah KBLI di OSS online RBA
- Terselesaikan

3. Pengaduan melalui WA (WhatsApp) pada tanggal 19 September 2022 yang disampaikan oleh Sherly SU Warga Perumahan Atlantis Residence Krasak Pecangaan terhadap Mila terkait Pengaduan Provider kabel internet yang kurang tinggi dan tidak rapi yang mengganggu kenyamanan sekitar.

Penyelesaian

Pada tanggal 19 September 2022 kami DPMPTSP sudah memberi solusi kepada pelapor untuk menghubungi kepada pengembang internet untuk segera merapikan kabel dan meninggikan kabel dan akhirnya tanggal 20 September 2022 pengembang sudah membenahi kabel di perumahan tersebut.

Terselesaikan.

Pimpinan Rapat,



Notulis,

(ENDANG PURWANINGSIH,SH.MH)

RAPAT EVALUASI PENGADUAN TRIWULAN III TAHUN 2022



LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN III TAHUN 2022

Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Respon	Tanggal selesai	Jangka Waktu Respon
1/2022	12 Agustus 2022	15 Agustus 2022	15 Agustus 2022	3 hari
2/2022	22 Agustus 2022	23 Agustus 2022	23 Agustus 2022	1 hari
3/2022	19 September 2022	20 September 2022	22 September 2022	2 hari

Laporan Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Tanggal Terima	Keluhan	Penyelesaian
1/2022	12 Agustus 2022	Pengaduan dari Warga Desa Damarjati Kecamatan Kalinyamatan yang dampak lingkungannya menyebabkan banyak lalat serta mengganggu warga sekitar.	Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat, ceking lokasi dan berkoordinasi dengan perangkat desa dan kecamatan setempat serta saran kepada yang bersangkutan untuk segera mendaftarkan izin usahanya melalui OSS online yang berbasis RBA kepada yang bersangkutan
2/2022	23 Agustus 2022	Pengaduan An. warga Desa Guyangan RT. 01/11 Kec. Bangsri terkait dugaan tidak berijin dan ilegal pengolahan kayu lapis yang mencemari lingkungan hidup serta mengganggu warga sekitar.	Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat dan ceking lokasi serta saran kepada yang bersangkutan untuk menambah KBLI di izin usahanya serta bersedia untuk memenuhi yang tertuang dalam BAP antara lain mengenai pembenahan tempat parkir dan meninggikan cerobong asap.

3/2022	19 September 2022	Pengaduan Sherly SU Perumahan Residence Pecangaan provider kabel internet yang kurang tinggi dan tidak rapi yang mengganggu kenyamanan	Sdr. Warga Atlantis Krasak terkait yang	Dinas Penanaman Modal sudah memberi saran kepada pelapor untuk membahas secara internal dengan pihak pengembang dan pengembang sudah merapikan dan meninggikan kabel internet
--------	-------------------	---	--	---

Tindak Lanjut Hasil Penanganan Pengaduan Yang Belum terselesaikan

No	Status	Keluhan	Penyelesaian	Evaluasi

JEPARA, 30 September 2022
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA



HERY YULIYANTO, S.STP, M.Si
Pembina Tk.I.
NIP. 19770702 199602 1 001

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN III TAHUN 2022

Pengaduan terhadap pelayanan DPMPTSP Kabupaten Jepara selama tahun 2022 dapat dikelompokkan sebagai berikut :

No Pengaduan	Tanggal Terima	Keluhan	Penyelesaian
1/2022	12 Agustus 2022	Pengaduan dari Warga Desa Damarjati kecamatan Kalinyamatan yang dampak lingkungannya menyebabkan banyak lalat serta mengganggu warga sekitar.	Kode Jenis masalah : 502 Media Penyampaian : Form Pengaduan online Tanpa menerima layanan DPMPTSP
2/2022	23 Agustus 2022	Pengaduan An. warga Desa Guyangan RT. 01/11 Kec. Bangsri terkait dugaan tidak berijin dan ilegal pengolahan kayu lapis yang mencemari lingkungan hidup serta mengganggu warga sekitar.	Kode Jenis masalah : 300 Media Penyampaian : Form Pengaduan online Tanpa menerima layanan DPMPTSP
3/2022	19 September 2022	Pengaduan Sdr. Sherly SU Warga Perumahan Atlantis Residence Krasak Pecangaan terkait provider kabel internet milik Sdr. Mila yang kurang tinggi dan tidak rapi yang mengganggu kenyamanan	Kode Jenis masalah : 300 Media Penyampaian : Form Pengaduan online Tanpa menerima layanan DPMPTSP

Tindak lanjut Pengaduan yang masuk Triwulan III

Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Status	Tanggal Terima	Keluhan	Evaluasi
1/2022	Selesai	12 Agustus 2022	Pengaduan dari Warga Desa Damarjati kecamatan Kalinyamatan yang dampak lingkungannya menyebabkan banyak alat serta mengganggu warga sekitar.	Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat, ceking lokasi dan berkoordinasi dengan perangkat desa dan kecamatan setempat serta saran kepada yang bersangkutan untuk segera mendaftarkan izin usahanya melalui OSS online yang berbasis RBA kepada yang bersangkutan
2/2022	Selesai	23 Agustus 2022	Pengaduan An. warga Desa Guyangan RT. 01/11 Kec. Bangsri terkait dugaan tidak berijin dan ilegal pengolahan kayu lapis yang mencemari lingkungan hidup serta mengganggu warga sekitar.	Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat dan ceking lokasi serta saran kepada yang bersangkutan untuk menambah KBLI di izin usahanya serta bersedia untuk memenuhi yang tertuang dalam BAP antara lain mengenai pembenahan tempat parkir dan meninggikan cerobong asap.
3/20	Selesai	19 September 2022	Pengaduan Sdr. Sherly SU Warga Perumahan Atlantis Residence Krasak Pecangaan terkait provider kabel internet milik Sdr. Mila yang kurang tinggi dan tidak rapi yang mengganggu kenyamanan	Dinas Penanaman Modal sudah memberi saran kepada pelapor untuk membahas secara internal dengan pihak pengembang dan pengembang sudah merapikan dan meninggikan kabel internet

LAPORAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN
TRIWULAN III TAHUN 2022

a. Jumlah Pengaduan Yang Masuk

Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Masuk	3
Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Harus Ditindaklanjuti	3
Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Sedang Proses	0
Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Selesai Ditindaklanjuti	3

b. Jangka Waktu Respon Terhadap Pengaduan Masyarakat

Jangka Waktu Respon Pengaduan	Jumlah Pengaduan
1 Hari	2
2 Hari	0
3 Hari	1
4 Hari	0
5 Hari	0
6 Hari	0
7 Hari	0

Catatan :

c. Berdasarkan media penyampaian aduan dapat diklarifikasikan sebagai berikut :

No.	Jenis Media Penyampaian Aduan	Jumlah Pengaduan
1	Email	0
2	Chat online	1
3	Form pengaduan Online	0
4	Facebook	0
5	VOIP/Telepon Internet	0
6	Loket Pengaduan	0
7	Surat	1
8	Telepon/Fax	0
9	SMS	0
10	Kotak Aduan	0
11	Media Lainnya	1
	Jumlah	3

NO	KODE	JENIS MASALAH/PELANGGARAN/PENYIMPANGAN	JUMLAH
01	735	Penyalahgunaan Wewenang	0
02	400	Pelayanan Masyarakat	0
03	502/503	Pengurusan Perizinan	1
04	735.6	Korupsi/Pungli	0
05	800	Kepegawaian/Ketenagakerjaan	0
	502.5	Izin Bangunan (IMB)	0
06	180	Hukum/Peradilan dan HAM	0
07	330	Kewaspadaan Nasional	0
	300	Gangguan Kamtibmas	2
08	060	Tata Laksana/Regulasi	0
09	660.1	Lingkungan Hidup	0
10	000	Umum	0
		Total	3

Berdasarkan media penyampaian aduan dapat diklarifikasikan sebagai berikut :

No.	Jenis Media Penyampaian Aduan	Jumlah
1	Email	0
2	Chat online	1
3	Form pengaduan Online	0
4	Facebook	0
5	VOIP/Telepon Internet	0
6	Loket Pengaduan	0
7	Surat	1
8	Telepon/Fax	0
9	SMS	0
10	Kotak Aduan	0
11	Media Lainnya	1
Jumlah		3

JEPARA, 30 September 2022
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA



HERY YULIYANTO, S.STP, M.Si
Pembina Tk.I.
NIP. 19770702 199602 1 001