PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Kartini No. 1 Telp. (0291) 595193 Fax (0291) 598186
Website : www.dpmptsp.jepara.go.id E – mail : dpmptsp@jepara.go.id
J E P A R A 59411

Kepada Yth
Bapak Bupati Jepara
Di
JEPARA

LAPORAN
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN 1 TAHUN 2022

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara telah secara berkesinambungan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat.Salah satu bentuk upaya peningkatan kualitas pelayanan dilakukan melalui penanganan pengaduan masyarakat yang masuk terkait pemberian layanan di lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara.

Kebijakan penanganan pengaduan masyarakat telah ditetapkan dalam Peraturan Bupati Nomor : 93 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara. Terdapat beberapa sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, informasi, ketidak puasan, dan / atau aspirasi dari seluruh masyarakat Kabupaten Jepara yang mendapatkan pelayanan dari Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara, antara lain melalui *desk* pengaduan, kotak pengaduan, email,telepon,laman "pengaduan masyarakat" di website Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara, laman Lapor Bupati serta media sosial.

Selama Tahun 2022 Triwulan 1 ,ada sebanyak 3 (tiga) pengaduan masyarakat telah masuk Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Semua pengaduan sebanyak 3 (tiga) laporan memenuhi kriteria untuk ditindaklanjuti dan selesai ditindaklanjuti.

Ruang lingkup pengaduan masyarakat selama Tahun 2022 ,meliputi:
1. Keluhan keterlambatan perizinan
2. Keluhan terkait jawaban surat
3. Keluhan terkait *Investor Relation Unit* (IRU) dan *Call Center*

4. Keluhan terkait perbedaan informasi antara *Front Office* dengan *Back Office*
5. Keluhan terkait sarana dan prasarana
6. Keluhan terkait di luar pelayanan
7. Keluhan lainnya

Tindak Lanjut :
Dinas Penanaman Modal dan PelayananTerpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara telah menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas dengan mengadakan perubahan-perubahan, antara lain dengan telah diterapkannya pelayanan pengurusan perizinan secara *on line* sejak Juli 2018.

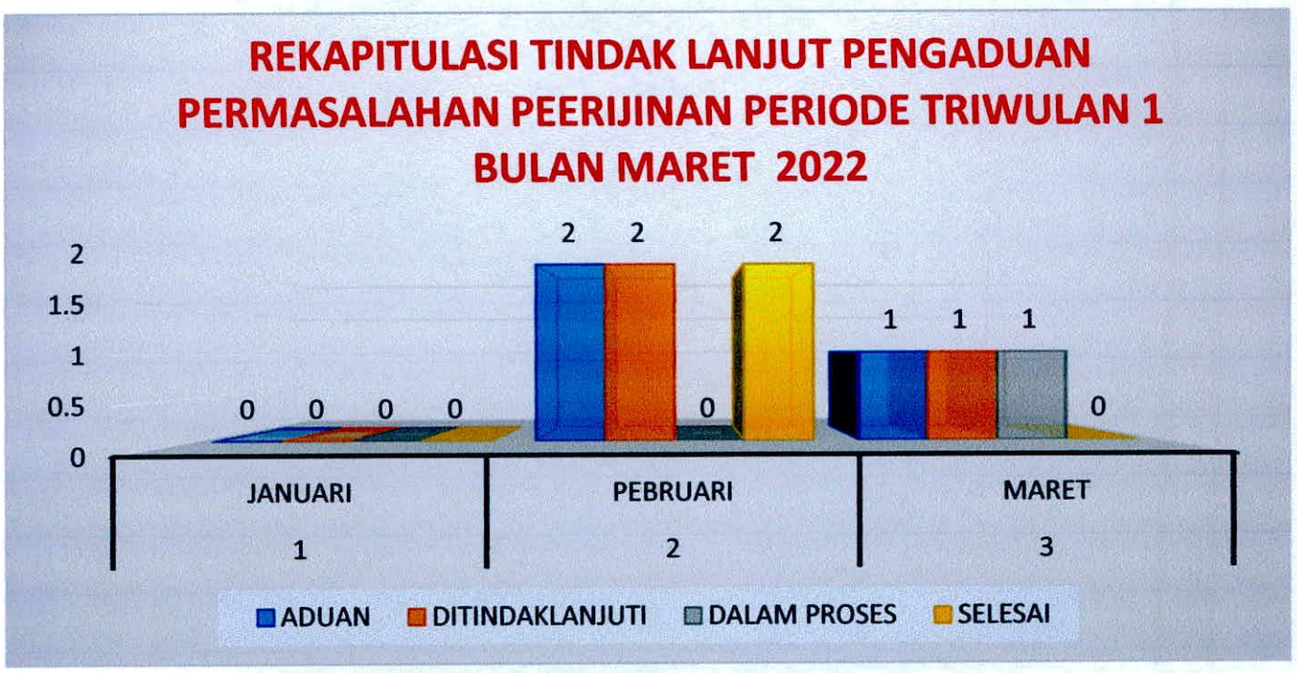
Dengan telah diimplementasikannya layanan permohonan izin secara on line tersebut, tdak diperlukan lagi proses tatap muka antara pengguna layanan dan pejabat Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara dalam melakukan proses pengurusan izin. Namun demikian ,Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara masih menyediakan layanan konsultasi secara tatap muka bagi masyarakat yang membutuhkan penjelasan / informasi mengenai proses pengurusan izin di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jepara.

Demikian laporan penanganan pengaduan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara selama Tahun 2022 Triwulan 1. Laporan ini sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan pelayanan pada masyarakat.

Jepara, 31 Maret 2022

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA

HERY YULIANTO. S.STP.,M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770702 199602 1 001


REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN
PERMASALAHAN PEERIJINAN PERIODE TRIWULAN 1
BULAN MARET 2022
2
1.5
1
0.5
0
0 0 0 0
2 2
0
2
1 1 1
0
JANUARI
1
PEBRUARI
2
MARET
3
ADUAN
DITINDAKLANJUTI
DALAM PROSES
SELESAI

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA
REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN PERMASALAHAN PEERIJINAN
TRIWULAN 1 BULAN MARET TAHUN 2022

NO	BULAN	PENGADUAN		TINDAK LANJUT		KETERANGAN
		JUMLAH	DITINDAKLANJUTI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	JANUARI	-	-	-	-	
2	PEBRUARI	2	2	-	2	Terselesaikan
3	MARET	1	1	1	-	Proses
	JUMLAH	3	3	1	2	

JEPARA, 31 Maret 2022

KEPALA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA

HERY YULIANTO. S.STP., M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770702 199602 1 001

JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE
TRIWULAN 1 TAHUN 2022
2
1.5
1
0.5
0
JANUARI
PEBRUARI
MARET
1
2
3
ADUAN
0
2
1

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA
LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN I TAHUN 2022

NO	HARI/ TANGGAL	MEDIA	PELAPOR	TERLAPOR	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	STATUS	KETERANGAN
1	Senin, 14 Pebruari 2022	Portal Bupati	Achmad Basoir	Suci Rohyati, Warga Desa Sowan Lor RT.004/RW.001 Kec.Kedung	Warga Sowan Kidul RT.01 RW.01 Kec.Kedung keberatan terkait dampak polusi usaha penggilingan padi yang mengganggu wargasekitar (suara dan debu) yang menyebabkan gatal dan batuk	Jum'at , Tanggal 14 Pebruari 2022, Terlampir,surat undangan nomor :005/134 tanggal 11 Pebruari 2022	Dalam Proses	Laporan hasil Tindak Lanjut Pengaduan (LHTP) No. 01/BAP/II/2022, Berita Acara Visitasi Pengaduan No.01/BAP/II/2022, Nota Dinas No.090.1/31/II/2022, Tanggal 14 Pebruari 2022 , Terlampir

	Jum'at,18 Pebruari 2022	Portal Bupati	Achmad Basoir , Warga Sowan Kidul RT.01 RW.01 Kec.Kedung	Suci Rohyati, Warga Desa Sowan Lor RT.004/ RW.001 Kec.Kedung	Tindak Lanjut Warga Sowan Kidul RT.01 RW.01 Kec.Kedung keberatan terkait dampak polusi usaha penggilingan padi yang mengganggu wargasekitar (suara dan debu) yang menyebabkan gatal dan batuk	Jum'at , Tanggal 18 Pebruari 2022, Terlampir,surat Tugas Nomor :757/156 tanggal 17 Pebruari 2022	Terselesaikan	Laporan hasil Tindak Lanjut Pengaduan (LHTP) No. 02/BAP/II/2022, Berita Acara Visitasi Pengaduan No.02/BAP/II/2022, Nota Dinas No.090.1/39/II/2022, Tanggal 18 Pebruari 2022 , Terlampir
2	Jum'at, 25 Pebruari 2022	Portal Gubernur jateng	Warga Desa Bawu RT.30 RW.06 Kecamatan Batealit	Yusron /CV.Surya Bangkit	Pengaduan Warga Desa Bawu RT.30 RW.06 terhadap gudang Kimia di RT.30 RW.6 Desa Bawu Kecamatan Batealit Jepara yang menimbulkan bau	Jum'at , Tanggal 25 Pebruari 2022, Terlampir,surat Tugas Nomor : 090.1/164 tanggal 23 Pebruari 2022	Terselesaikan	Laporan hasil Tindak Lanjut Pengaduan (LHTP) No. 03/BAP/II/2022, Berita Acara Visitasi Pengaduan No.03/BAP/II/2022, Nota Dinas No.090/41/II/2022, Tanggal 25 Pebruari 2022 , Terlampir

3	Selasa, 29 Maret 2022	Surat	Aris Muranto/Warga Dukuh Krajan RT.003 Rw.005 Desa Gemiring Lor Kec. Nalumsari	PT.Fahasa Tri Data	Pengaduan Warga An.Aris Muranto Warga Dukuh Krajan RT.003 RW.005 Desa Gemiring Lor Kec.Nalumsari terhadao PT.Fahasa Tri Data adanya dugaan indikasi pendirian tower repiter untuk bisnis internet yang diduga kuat tidak memiliki dokumen izin dari pemerintah	Selasa, 29 Maret 2022, Terlampir,surat undangan nomor 005/236 tanggal 25 Maret 2022	Dalam Proses	Nota Dinas Tanggal 30 Maret 2022 , Terlampir
	Kamis, 31 Maret 2022	Surat	Aris Muranto/Warga Dukuh Krajan RT.003 Rw.005 Desa Gemiring Lor Kec. Nalumsari	PT.Fahasa Tri Data	Pengaduan Warga An.Aris Muranto Warga Dukuh Krajan RT.003 RW.005 Desa Gemiring Lor Kec.Nalumsari terhadao PT.Fahasa Tri Data adanya dugaan indikasi pendirian tower repiter untuk bisnis internet yang diduga kuat tidak memiliki dokumen izin dari pemerintah	Kamis, 31 Maret 2022, surat undangan	Dalam Proses	Nota Dinas tanggal 01 April 2022,Terlampir

JEPARA, 31 Maret 2022
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA

HERY YULIANTO. S.STP., M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19770702 199602 1 001

PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Kartini No. 1 Telp. (0291) 595193 Fax (0291) 598186
Wesite : www.bpmpptjepara.info Email :dpmptsp@jepara.go.id
J E P A R A

59411

Jepara, 25 Maret 2022

Nomor : 005/233.1
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Yth. Kepada
.....
.....

Di –
J E P A R A

Mengharap dengan hormat atas kehadirannya dalam acara / pertemuan yang akan diselenggarakan pada :

Hari	:	Kamis
Tanggal	:	31 Maret 2022
Jam	:	09.00 WIB
Tempat	:	Ruang Rapat DPMPTSP Kabupaten Jepara.
Acara	:	Rapat Evaluasi Pengaduan Triwulan I Tahun 2022

Demikian atas kehadirannya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA

HERY YULIYANTO, S.STP,M.Si
Pembina TK.I.
NIP. 19770702 199602 1 001

DAFTAR HADIR PERTEMUAN RAPAT

Hari / Tanggal : Kamis / 31 Maret 2022
J a m : 09.00 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Rapat DPMPTSP Kabupaten Jepara
A c a r a : Rapat Evaluasi Pengaduan Triwulan I Tahun 2022 DPMPTSP Kabupaten Jepara

NO.	NAMA	DINAS / INSTANSI	TANDA TANGAN
1.	HERY YULIYANTO, S.STP.M.Si	DPMPTSP	1.
2.	Endang P; SH. MM.	DPMPTSP	2.
3.	MUH ZAENUL A, SE. MM.	DPMPTSP	3.
4.	Pratidina Pumamni, SH. MM	DPMPTSP	4.
5.	KUSMIATUN, S.IP.	DPMPTSP	5.
6.	ENDAH MUSLIHATI, SH. MH	DPMPTSP	6.
7.	YULI RAHMENINGATI, SE.	DPMPTSP	7.
8.	DARMASNO, Spd. MH.	DPMPTSP	8.
9.	THARIQ HAFIZHUDDIN A. S.Kom	DPMPTSP	9.
10.	Achmad Arif	DPMPTSP	10.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN JEPARA

PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA DPMPTSP

HERY YULIYANTO, S.STP,M.si
Pembina Tk.I.
NIP. 19770702 199602 1 001

FOTO RAPAT EVALUASI PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2022

NOTULEN RAPAT EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN TERKAIT PERIZINAN

Rapat	:	Monev Pengaduan
Hari/Tanggal	:	Kamis, 31 Maret 2022
Waktu	:	09.00 WIB
Tempat	:	Ruang Rapat DPMPTSP Kabupaten Jepara
Pimpinan Rapat	:	Kepala DPMPTSP Kabupaten Jepara
Acara	:	Rapat Evaluasi Pengaduan Triwulan I Tahun 2022
Pimpinan Rapat	:	Koordinator Kebijakan Ahli Madya DPMPTSP Kab. Jepara
Peserta Rapat	:	1. Sekretaris 2. Analis Kebijakan Ahli Madya (PM) 3. Analis Kebijakan Ahli Madya (PTSP) 4. Analis Kebijakan Ahli Muda (PM) 5. Analis Kebijakan Ahli Muda (PM) 6. Analis Kebijakan Ahli Muda (PTSP) 7. Analis Dokumen Perizinan 8. Staf PM 9. Staf PM

Kegiatan Pembukaan :

Dibuka oleh Kepala DPMPTSP Kabupaten Jepara Bpk.Hery Yuliyanto,S.STP.M.Si

Hasil Rapat :

Penanganan Pengaduan Terkait Perizinan di Semester I Tahun 2022 sejumlah (tiga) pengaduan dengan rincian sebagai berikut :

1. Pengaduan melalui Portal Bupati pada tanggal 11 Pebruari 2022 yang disampaikan Ahmad Basoir Warga Sowan Kidul RT.01 RW.01 Kecamatan Kedung terkait aduan Warga Sowan Kidul Rt.01 RW.01 Kecamatan Kedung keberatan terhadap dampak polusi usaha penggilingan padu milik Suci Rohyati Warga Desa Sowan Lor RT.04 RW.01 Kecamatan Kedung yang mengganggu warga sekitar (Suara dan Debu) yang menyebabkan gatal dan batuk.

Penyelesaian :

Pada tanggal 14 Pebruari 2022 ,Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan melaksanakan Rapat Tim , jam 09.00 WIB ,bertempat di Ruang Rapat Kantor DPMPTSP dilanjutkan ceking lokasi dengan hasil sebagai berikut :

- Usaha Penggilingan Padi tersebut bernama UD. Sumber Rejeki pemilik /penanggung jawab Suci Rohyati alamat Desa Sowan Lor RT.04 RW.01 Kecamatan Kedung Jepara dengan Luas Lahan 350 M2
- Usaha tersebut sudah berizin NIB dan Izin Lokasi dan merupakan usaha terusan keluarga dengan kapasitas produksi 1 ton/bulan
- Sekam Padi yang keluar dari Mesin sudah ditampung dalam ruangan tertutup dan sudah diupayakan tidak ada akses keluar ke lingkungan sekitar dan limbah sekam secara rutin sudah diambil pihak ke 3 .

- Proses

Kemudian Pengaduan melalui Portal Bupati pada tanggal 16 Pebruari 2022 kami tindaklanjuti dikarenakan pihak Ahmad Basoir sebagai pelapor tidak mengetahui waktu ceking ke lokasi yang pertama.

Penyelelesaian :

Pada tanggal 18 Pebruari 2022 , Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan mengadakan rapat yang ke 2 pada jam 08 .00 WIB, bertempat di Penggilingan Padi Sowan Kidul RT.01/01 Kecamatan Kedung (UD.Sumber Rejeki) dengan hasil sebagai berikut :

- UD.Sumber Rejeki bersedia membuat /membangun tembok baru dan pembangunan COR dan bersedia mengurangi polusi dan getaran mesin
- FORKOPINCAM merumuskan bangunan tersebut dicor dan di dak
- Cerobong tidak boleh dipindahkan dan sebelum ada pembenahan tidak diperbolehkan beroperasi.

Terselesaikan

2. Pengaduan melalui Portal Gubernur Jateng tanggal 23 Pebruari 2022 yang disampaikan Warga Desa Bawu RT.30 RW .06 Kecamatan Batealit terhadap gudang kimia di RT.30 RW.06 Desa Bawu Kecamatan Batealit milik Bapak Yusron yang menimbulkan bau

Penyelesaian :

Pada tanggal 25 Pebruari 2022, Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan melaksanakan rapat Tim, Jam 08.30, bertempat di Ruang Rapat Kantor DPMPTSP dilanjutkan ceking lokasi dengan hasil sebagai berikut :

- CV.DMS milik Bp.Yusron alamat Desa Bawu RT.31 RW.06 Kecamatan Batealit dengan bidang usaha perdagangan eceran dan bahan kimia yang berlokasi di Desa Bawu Rt.30 Rw.06 Kecamatan Batealit.
- CV.DMS sudah berizin NIB,Surat Keterangan Tata Ruang dan berizin Usaha dengan luas bangunan 684 M2 , luas tanah 1067 M2 .
- Pada Tanggal 24 Februari 2022 pihak Bp.Yusron dan warga telah melaksanakan rapat bersama DMS group dengan warga Desa Bawu RT.30 RW.06 dan RT.31 RW.06 yang pada intinya warga telah sepakat dan tidak akan mempermasalahkan lagi pabrik CV.DMS Group yang berlokasi Di Desa Bawu RT.30 RW.06 dan RT.31 RW.06 Kecamatan Batealit Jepara.

- Terselesaikan

3. Pengaduan melalui Surat tanggal 22 Maret 2022 yang disampaikan Aris Muranto warga Dukuh Krajan RT.03 nRW.05 Desa Gemiring Lor Kecamatan Nalumsari terkait Pengaduan Aris Muranto Warga Dukuh Krajan Rt.003 RW.005 Desa Gimiring Lor Kecamatan Nalumsari terhadap PT.Fahasa Tri Data adanya dugaan indikasi pendirian towe repiter untuk bisnis internet yang diduga kuat tidak memiliki dokumen izin dari pemerintah .

Penyelesaian :

Pada tanggal 29 Maret 2022 ,Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan, melaksanakan Rapat Tim pada jam 08.00 bertempat di Ruang Rapat Kantor DPMPTSP dengan hasil sebagai berikut :

- Saudara Verry Ariadi sebagai penanggung jawab PT.Fahasa Tri Data bersedia untuk membuat izin sesuai dengan peraturan pemerintah .
- PT.Fahasa Tri Data yang beralamat di kelurahan Jekulo Kudus sudah mempunyai NIB,Izin Komersial dan memperoleh Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia tentang Izin Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi
- Keputusan hasil rapat penyelesaian kedua belah pihak diputuskan pada tanggal 31 Maret 2022 di Balai Desa Gemiring Lor jam 9.00 WIB sampai dengan selesai.

- Terselesaikan

Pimpinan Rapat,	Notulis,
(HERY YULIYANTO,S.STP.MSi	(ENDANG PURWANINGSIH,SH.MH)

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2022

Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Respon	Tanggal selesai	Jangka Waktu Respon
1/2022	11 Pebruari 2022	14 Pebruari 2022	18 Pebruari 2022	3 hari
2/2022	23 Pebruari 2022	25 Pebruari 2022	25 Pebruari 2022	2 hari
3/2022	22 Maret 2022	29 Maret 2022	31 Maret 2022	7 hari

Laporan Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Tanggal Terima	Keluhan	Penyelesaian
1/2022	11 Pebruari 2022	Pengaduan dari Warga Sowan Lor Kidul RT.01 RW.019 Kec. Kedung yang bernama Ahmad Basoir melalui portal Bupati merasa keberatan terkait dampak polusi usaha penggilingan padi (UD.Sumber Rejeki) yang mengganggu warga sekitar (suara dan debu) yang menyebabkan gatal dan batuk	Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat dan ceking lokasi serta saran kepada yang bersangkutan untuk membuat /membangun tembok *baru dan* COR untuk mengurangi polusi dan getaran mesin ,serta cerobong tidak boleh dipindahkan , sebelum ada pembenahan tidak diperbolehkan beroperasi
2/2022	23 Pebruari 2022	Pengaduan warga Desa Bawu RT.30 RW.06 melalui WA di Portal Gubernur Jateng terkait gudang kimia di RT.30 RW.06 Desa Bawu Kecamatan Batealit Jepara yang menimbulkan bau	Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat dan ceking lokasi serta saran kepada CV. DMS untuk yang pada intinya warga Desa telah sepakat dan tidak akan mempermasalahkan lagi pabrik yang bersangkutan yang berlokasi di Desa tersebut.

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2022

3/2022	22 Maret 2022	Pengaduan dari An Aris Muranto warga Dukuh Krajan RT.003 RW.005 desa Gemiring Lor Kec.Nalumsari melalui surat Nomor 01/P/PR/III/2022 terhadap PT.Fahasa Tri Data dengan adanya dugaan indikasi pendirian tower repiter untuk bisnis internet yang diduga kuat tidak memiliki dokumen izin dari pemerintah	Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat serta saran kepada PT.Fahasa Tri Data untuk segera mencukupi syarat syarat untuk membuat , perizinan dan koordinasi dengan DPUPR dan DLH mendaftar izin OSS online di DPMPTSP di Kabupaten Jepara

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2022

Tindak Lanjut Hasil Penanganan Pengaduan Yang Belum Terselesaikan

No	Status	Keluhan	Penyelesaian	Evaluasi

JEPARA, 31 Maret 2022
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN JEPARA

HERY YULIYANTO,S.STP,M.Si
Pembina Tk.I.
NIP. 19770702 199602 1 001

PENELITIAN SURAT

JABATAN	PARAF
SEKRETARIS	
KABID	
KASI/KASSUBAG. . . .	

DPMPTSP KABUPATEN JEPARA

Laporan Penanganan Pengaduan Triwulan I Tahun 2022

Pengaduan terhadap pelayanan DPMPTSP Kabupaten Jepara selama tahun 2022 dapat dikelompokkan sebagai berikut :

No Pengaduan	Tanggal Terima	Keluhan	Penyelesaian
1/2022	11 Pebruari 2022	Pengaduan dari Warga Sowan Lor Kidul RT.01 RW.019 Kec. Kedung yang bernama Ahmad Basoir melalui portal Bupati merasa keberatan terkait dampak polusi usaha penggilingan padi (UD.Sumber Rejeki) yang mengganggu warga sekitar (suara dan debu) yang menyebabkan gatal dan batuk	Kode Jenis masalah : 300 Media Penyampaian : Form Pengaduan online Tanpa menerima layanan DPMPTSP
2/2022	23 Pebruari 2022	Pengaduan warga Desa Bawu RT.30 RW.06 melalui WA di Portal Gubernur Jateng terkait gudang kimia di RT.30 RW.06 Desa Bawu Kecamatan Batealit Jepara yang menimbulkan bau	Kode Jenis masalah : 300 Media Penyampaian : Form Pengaduan online Tanpa menerima layanan DPMPTSP
3/2022	22 Maret 2022	Pengaduan dari An Aris Muranto warga Dukuh Krajan RT.003 RW.005 desa Gemiring Lor Kec.Nalumsari melalui surat Nomor 01/P/PR/III/2022 terhadap PT.Fahasa Tri Data dengan adanya dugaan indikasi pendirian tower repiter untuk bisnis internet yang diduga kuat tidak memiliki dokumen izin dari pemerintah	Kode Jenis masalah : 300 Media Penyampaian : Surat Tanpa menerima layanan DPMPTSP

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2022

NO	KODE	JENIS MASALAH/PELANGGARAN/PENYIMPANGAN	JUMLAH
01	735	Penyalahgunaan Wewenang	0
02	400	Pelayanan Masyarakat	0
03	502/503	Pengurusan Perizinan	1
04	735.6	Korupsi/Pungli	0
05	800	Kepegawaian/Ketenagakerjaan	0
	502.5	Izin Bangunan (IMB)	0
06	180	Hukum/Peradilan dan HAM	0
07	330	Kewaspadaan Nasional	0
	300	Gangguan Kamtibmas	0
08	060	Tata Laksana/Regulasi	0
09	660.1	Lingkungan Hidup	2
10	000	Umum	0
		Total	**3**

LAPORAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2022

Tindak lanjut Pengaduan yang masuk Triwulan I

Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Status	Tanggal Terima	Keluhan	Evaluasi
1/2022	Selesai	11 Pebruari 2022	Pengaduan dari Warga Sowan Lor Kidul RT.01 RW.019 Kec. Kedung yang bernama Ahmad Basoir melalui portal Bupati merasa keberatan terkait dampak polusi usaha penggilingan padi (UD.Sumber Rejeki) yang mengganggu warga sekitar (suara dan debu) yang menyebabkan gatal dan batuk	Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat dan ceking lokasi serta saran kepada yang bersangkutan untuk membuat /membangun tembok baru dan COR untuk mengurangi polusi dan getaran mesin ,serta cerobong tidak boleh dipindahkan , sebelum ada pembenahan tidak diperbolehkan beroperasi
2/2022	Selesai	23 Pebruari 2022	Pengaduan warga Desa Bawu RT.30 RW.06 melalui WA di Portal Gubernur Jateng terkait gudang kimia di RT.30 RW.06 Desa Bawu Kecamatan Batealit Jepara yang menimbulkan bau	Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat dan ceking lokasi serta saran kepada CV. DMS untuk yang pada intinya warga Desa telah sepakat dan tidak akan mempermasalahkan lagi pabrik yang bersangkutan yang berlokasi di Desa tersebut.

LAPORAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN

TRIWULAN I TAHUN 2022

a. Jumlah Pengaduan Yang Masuk

Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Masuk	3
Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Harus Ditindaklanjuti	3
Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Sedang Proses	1
Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Selesai Ditindaklanjuti	2

b. Jangka Waktu Respon Terhadap Pengaduan Masyarakat

Jangka Waktu Respon Pengaduan	Jumlah Pengaduan
1 Hari	0
2 Hari	1
3 Hari	1
4 Hari	0
5 Hari	0
6 Hari	0
7 Hari	1

Catatan :

c. Berdasarkan media penyampaian aduan dapat diklarifikasikan sebagai berikut :

No.	Jenis Media Penyampaian Aduan	Jumlah
1	Email	0
2	Chat online	0
3	Form pengaduan Online	2
4	Facebook	0
5	VOIP/Telepon Internet	0
6	Loket Pengaduan	0
7	Surat	1
8	Telepon/Fax	0
9	SMS	0
10	Kotak Aduan	0
11	Media Lainnya	0
	Jumlah	3

d. Berdasarkan tema masalah

Pengurusan Perizinan	1
Lingkungan Hidup	2
Pelayanan Masyarakat	0
Izin Bangunan	0
Tata laksana/ Regulasi	0
Jumlah	3

LAPORAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2022

3/2022	Proses	22 Maret 2022	Pengaduan dari An Aris Muranto warga Dukuh Krajan RT.003 RW.005 desa Gemiring Lor Kec.Nalumsari melalui surat Nomor 01/P/PR/III/2022 terhadap PT.Fahasa Tri Data dengan adanya dugaan indikasi pendirian tower repiter untuk bisnis internet yang diduga kuat tidak memiliki dokumen izin dari pemerintah	Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan telah melaksanakan rapat serta saran kepada PT.Fahasa Tri Data untuk segera mencukupi syarat syarat untuk membuat, perizinan dan koordinasi dengan DPUPR dan DLH mendaftar izin OSS online di DPMPTSP di Kabupaten Jepara

e. Menerima layanan dari DPMPTSP atau tidak

Pengaduan	Jumlah
Tanpa menerima Layanan DPMPTSP	3
Menerima Layanan DPMPTSP	0
Jumlah	3

f. Berdasarkan media penyampaian aduan dapat diklarifikasikan sebagai berikut :

No.	Jenis Media Penyampaian Aduan	Jumlah
1	Email	0
2	Chat online	0
3	Form pengaduan Online	2
4	Facebook	0
5	VOIP/Telepon Internet	0
6	Loket Pengaduan	0
7	Surat	1
8	Telepon/Fax	0
9	SMS	0
10	Kotak Aduan	0
11	Media Lainnya	0
	Jumlah	3

PENELITIAN SURAT

JABATAN	PARAF
SEKRETARIS	
KABID	
KASI/KASSUBAG	

DPMPTSP KABUPATEN JEPARA

JEPARA, 31 Maret 2022
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN JEPARA

HERY YULIYANTO,S.STP,M.Si
Pembina Tk.I.
NIP. 19770702 199602 1 001