

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

ALAMAT :

Tlp/Fax. :

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Kecamatan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
7	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
8	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
9	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
10	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
11	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
12	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
13	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
14	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
15	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
16	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
19	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
20	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
26	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
29	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
30	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
31	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
32	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
36	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
39	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
42	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
43	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
44	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
45	4	3	3	4	3	3	3	4	4	

46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	3	4	4	4
49	4	4	4	4	3	4	4	4	4
50	4	3	4	4	4	3	3	3	4
51	3	4	4	4	3	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	3	3	4
53	4	4	3	3	4	3	4	3	3
54	4	4	4	4	3	3	3	4	4
55	3	4	3	4	3	4	3	4	4
56	4	3	3	4	4	3	3	4	4
57	3	3	4	4	4	4	4	4	3
58	3	3	3	4	4	4	4	4	4
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	4	4	3	4	4	4
61	4	3	3	3	4	4	3	3	4
62	4	3	4	4	3	3	4	4	4
63	4	3	4	4	4	3	4	3	4
64	4	3	3	3	4	3	3	4	4
65	4	4	3	4	3	3	4	4	4
66	4	3	3	4	4	3	3	4	4
67	4	3	4	4	4	4	3	4	4
68	4	4	4	3	3	3	3	3	3
69	3	4	4	4	3	3	4	4	3
70	4	3	4	4	4	4	3	3	4
71	4	4	4	3	3	4	4	3	4
72	3	4	4	3	3	3	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	4	4	4	3	4	4	4	4
75	3	3	4	4	3	4	4	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	3	3
80	4	4	4	4	3	4	4	4	4
81	4	3	3	4	4	3	4	4	3
82	3	4	4	4	3	4	4	4	4
83	4	4	4	3	4	4	4	4	3
84	4	4	4	3	4	4	4	3	3
85	3	3	3	3	3	4	3	4	4
86	4	4	4	4	3	4	4	4	4
87	4	4	4	3	4	3	4	4	4
88	4	4	3	4	3	3	4	4	4
89	4	4	3	4	4	4	4	4	3
90	4	3	4	4	3	4	4	3	3
91	4	3	3	4	4	4	3	4	4
92	3	3	3	3	3	3	4	4	3
93	4	4	3	4	4	4	3	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	4	4	3	4	4	4
96	4	3	4	3	3	3	4	4	3
97	4	4	3	3	3	4	4	3	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	3	3	3	4	4	3
100	4	4	3	4	3	3	3	4	3
101	3	4	4	4	4	4	4	4	4

102	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
103	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
104	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
105	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
106	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
107	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
108	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
113	3	4	4	4	4	4	3	3	4	
114	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
115	4	3	2	4	3	4	4	2	3	
116	4	2	3	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
122	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
123	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	2	4	4	4	4	3	3	3	4	
ΣNilai /Unsur	470	458	452	473	453	454	464	469	467	
NRR / Unsur	3,760	3,664	3,616	3,784	3,624	3,632	3,712	3,752	3,736	
NRR tertbg/ unsur	0,414	0,403	0,398	0,416	0,399	0,400	0,408	0,413	0,411	*)
SKM Unit pelayanan										**) 91,520

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Survey Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Persyaratan pelayanan	3,760
U2	Prosedur pelayanan	3,664
U3	Waktu pelayanan	3,616
U4	Biaya/tarif pelayanan	3,784
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,624
U6	Kompetensi pelaksana pelayanan	3,632
U7	Perilaku pelaksana pelayanan	3,712
U8	Maklumat pelayanan	3,752
U9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,736

SKM UNIT PELAYANAN :	91,52
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 75,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 75,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 54,99