

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

ALAMAT : .

Tlp/Fax. : .

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Kecamatan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
7	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
8	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
9	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
10	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
11	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
12	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
13	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
14	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
15	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
16	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
19	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
20	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
26	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
29	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
30	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
31	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
32	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
36	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
39	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
42	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
43	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
44	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
45	4	3	3	4	3	3	3	4	4	

46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
49	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
50	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
51	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
53	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
54	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
55	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
56	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
57	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
58	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
60	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
61	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
62	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
63	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
64	4	3	3	3	4	3	3	4	4	
65	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
66	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
67	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
68	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
69	3	4	4	4	3	3	4	4	3	
70	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
71	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
72	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
75	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
80	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
81	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
82	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
83	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
84	4	4	4	3	4	4	4	3	3	
85	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
86	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
87	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
88	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
89	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
90	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
ΣNilai /Unsur	338	328	327	338	325	326	333	337	334	
NRR / Unsur	3,756	3,644	3,633	3,756	3,611	3,622	3,700	3,744	3,711	
NRR tertbg/ unsur	0,413	0,401	0,400	0,413	0,397	0,398	0,407	0,412	0,408	*) 3,650
SKM Unit pelayanan										**) 91,239

Keterangan :

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
-----	-----------------	-------------

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Survey Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
 Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,11
per unsur

U1	Persyaratan pelayanan	3,756
U2	Prosedur pelayanan	3,644
U3	Waktu pelayanan	3,633
U4	Biaya/tarif pelayanan	3,756
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,611
U6	Kompetensi pelaksana pelayanan	3,622
U7	Perilaku pelaksana pelayanan	3,700
U8	Maklumat pelayanan	3,744
U9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,711

SKM UNIT PELAYANAN :	91,24
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 - B** (Baik) : 75,61 - 88,30
 - C** (Kurang Baik) : 65,00 - 75,60
 - D** (Tidak Baik) : 25,00 - 54,99
-