

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN TAHUN 2023**

UNIT PELAYANAN : DINAS PENANAMAN MODAL & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

ALAMAT : .

Tlp/Fax. : .

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									Kecamatan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	
2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
7	4	4	3	4	4	4	4	3	3	
8	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
9	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
10	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
11	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
12	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
13	3	3	4	4	3	4	3	3	4	
14	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
15	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
16	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
19	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
20	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	3	3	4	4	3	4	4	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
26	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
29	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
30	3	4	3	3	3	3	3	3	4	
31	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
32	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
33	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
36	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
39	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
40	4	4	4	3	4	3	3	4	3	
41	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
42	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
43	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
44	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
45	4	3	3	4	3	3	3	4	4	

46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
50	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
51	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
53	4	4	3	3	4	3	4	3	3	
54	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
55	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
56	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
57	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
58	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
60	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
ΣNilai /Unsur	224	218	215	226	219	217	219	227	222	
NRR / Unsur	3,733	3,633	3,583	3,767	3,650	3,617	3,650	3,783	3,700	
NRR tertbg/ unsur	0,411	0,400	0,394	0,414	0,402	0,398	0,402	0,416	0,407	*)
SKM Unit pelayanan										**) 91,071

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Survey Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Persyaratan pelayanan	3,733
U2	Prosedur pelayanan	3,633
U3	Waktu pelayanan	3,583
U4	Biaya/tarif pelayanan	3,767
U5	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,650
U6	Kompetensi pelaksana pelayanan	3,617
U7	Perilaku pelaksana pelayanan	3,650
U8	Maklumat pelayanan	3,783
U9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,700

SKM UNIT PELAYANAN :	91,07
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 75,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 75,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 54,99