



PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Kartini No. 1 Telp. (0291) 595193 Fax (0291) 598186
Website : www.dpmptsp.jepara.info Email : dpmptsp@jepara.go.id
JEPARA

59411

Jepara, 23 Juni 2023

Nomor : 005/343.3
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Undangan

Yth. Kepada

.....
.....

Di -

JEPARA

Mengharap dengan hormat atas kehadirannya dalam acara /
pertemuan yang akan diselenggarakan pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 27 Juni 2023
Jam : 08.00 WIB
Tempat : Ruang Rapat DPMPTSP Kabupaten Jepara.
Acara : Rapat Evaluasi Pengaduan Triwulan II Tahun 2023

Demikian atas kehadirannya disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA

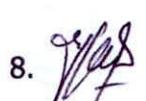
HERY YULIYANTO, S.STP,M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19770702 199602 1 001

DAFTAR HADIR PERTEMUAN RAPAT

Hari / Tanggal : Selasa / 27 Juni 2023
 J a m : 09.00 WIB s/d selesai
 Tempat : Ruang DPMPTSP Lantai 3 Kabupaten Jepara
 A c a r a : Rapat Evaluasi Pengaduan Triwulan II Tahun 2023.

NO.	NAMA	DINAS / INSTANSI	TANDA TANGAN
1.	Hery Yuliyanto,S.STP.M.Si	Kepala DPMPTSP	1. 
2.	Endang Purwaningsih,SH.MM	Penata Kelola PM Madya	2. 
3.	Muh.Zaenul Arifin,SE.MM	Penata Perijinan Madya	3. 
4.	Kusmiatun,S.IP	Penata Kelola PM Muda	4. 
5.	Endah Muslihati,SH.MH	Penata Perijinan Muda	5. 
6.	Pratidina Purnarini,SH.MM	Penata Kelola PM Muda	6. 
7.	Yuli Rahmeniwati,SE	Analisis Pengaduan Masyarakat	7. 
8.	Ulis Sa'adah,S.Pdi	Staf	8. 
9.	Khalimatus Sa'diyah,SE	Staf	9. 
10.	M. Arif	Staf	10. 

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 KABUPATEN JEPARA



HERY YULIYANTO,S.STP,M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 197707021996021001

LAPORAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN TERKAIT PERIZINAN

Rapat : Monev Pengaduan
Hari/Tanggal : Selasa , 27 Juni 2023
Waktu : 08.00 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Rapat DPMPTSP Kabupaten Jepara
Pimpinan Rapat : Kepala DPMPTSP Kabupaten Jepara
Acara : Rapat Evaluasi Pengaduan Triwulan II Tahun 2023
Pimpinan Rapat : Kepala DPMPTSP Kabupaten Jepara
Peserta Rapat : 1. Penata Kelola PM Madya (PM)
2. Penata Perijinan Madya (PTSP)
3. Penata Kelola PM Muda (PM)
4. Penata Perijinan Muda (PTSP)
5. Analis Pengaduan Masyarakat (PM)
6. Staf PM

Kegiatan Pembukaan :
Dibuka oleh Kepala DPMPTSP Kabupaten Jepara Bpk. Hery Yulianto,S.STP,MSi

Hasil Rapat :

Penanganan Pengaduan terkait perizinan di Triwulan II Tahun 2023 sejumlah (lima) pengaduan dengan rincian sebagai berikut :

1. Pengaduan melalui Wadul Bupati tanggal 03 April 2023 melalui Sdr. Achmad Farchan terkait kesulitan mengajukan permohonan (NIB) melalui portal oss.go.id

Penyelesaian :

Pada tanggal 04 April 2023 ,Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan melaksanakan tindak lanjut melalui portal bupati agar pengadu segera datang ke kantor DPMPTSP Kabupaten Jepara untuk kami buat izin melalui system oss.go.id

- Selesai

2. Pengaduan melalui WA (WhasApp) tanggal 6 April 2023 melalui warga Desa Kecapi Kali Gede RT.05 Rw.03 Kecamatan Tahunan terkait Pengaduan Galian C penambangan batu di sungai Desa Bringin menggunakan alat bego tidak berijin /tanpa ijin resmi yang sangat mengganggu warga sekitar

Penyelesaian :

Pada tanggal 6 April 2023 , Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan melaksanakan tindak lanjut kepada yang berwenang yaitu penegak Satpol PP & Damkar atas arahan Bpk.Kepala DPMPTSP Kabupaten Jepara untuk segera menutup usaha karena mengganggu lingkungan setempat dan pada tanggal 27 April 2023 kami menindaklanjuti yang ke 2 (dua) memberi arahan kepada pemilik untuk segera menghentikan galiannya karena mengganggu warga sekitar.

- Selesai

3. Pengaduan melalui Surat tanggal 26 April 2023 yang disampaikan Watch Relation of Corruption /Pengawas Aset Negara Republik Indonesia terkait pengaduan somasi (Peringatan hukum) terhadap Pengelola Jepara Marina Beach Bungalows tentang kelengkapan ijin

Penyelesaian

Pada tanggal 26 April 2023 kami Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan melaksanakan tindak lanjut dan Rapat Tim pada pukul 08.00 s/d selesai diruang rapat DPMPTSP lantai 3 dengan hasil sebagai berikut :

- a. Usaha bernaman PT. Jepara Marina pemilik Ibu Dinawati
- b. Usaha mulai beroperasi tahun 2010
- c. Izin yang dimiliki NIB, Izin Usaha (TDUP), Izin Usaha (SIUP) ,IMB
- d. Untuk Izin Kesesuaian Pemanfaatan Ruang Laut (KPPRL) agar segera dicari apabila belum ada segera untuk mendaftarkan kembali.

- Selesai

4. Pengaduan melalui Portal Lapor Gubernur tanggal 29 Mei 2023 yang disampaikan Muhammad Nur terkait Pengaduan Warga Desa Ngabul Rt.04/03 Kecamatan Tahunan terhadap gudang milik PT. Nico Hospitality Indonesia yang menyebabkan bau yang sangat menyengat serta menyebabkan batuk, sesak nafas dan mengganggu warga sekitar

Penyelesaian :

Pada tanggal 29 Mei 2023 kami Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan melaksanakan tindak lanjut dan Rapat Tim pada pukul 08.00 s/d selesai diruang rapat DPMPTSP lantai 3 dengan hasil sebagai berikut :

- a. Bahwa aduan tersebut terjadi salah penyebutan perusahaan yang menyebabkan polusi udara bukan PT.Nico Hospitality tetapi PT.Red Sun Industry
- b. Perusahaan menghendaki permintaan maaf secara pribadi dan melalui media massa dari pengadu

- Selesai

5. Pengaduan melalui twitter tanggal 6 Juni 2023 yang disampaikan warga Dukuh Ngipik Desa Pancur Kecamatan Mayong Kabupaten Jepara terkait Perumahan Lestari Garden Hill s terancam longsor akibat aktivitas Galian C

Penyelesaian :

Pada tanggal 06 juni 2023 kami Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan melaksanakan tindak lanjut dan Rapat Tim pada pukul 09.00 s/d selesai diruang rapat DPMPTSP lantai 3 dengan hasil sebagai berikut :

- a. Usaha bernama Perumahan Lestari Garden Hills milik PT.Alesta Grup Indonesia pemilik Agus Riyanto
- b. Pada saat ini terbangun 400 unit perumahan
- c. Pemangunan Perumahan /Konstruksi dan kegiatan cut and fill diborongkan kepada pihak ke 3 (tiga)
- c. Kegiatan cut and fill yang dilakukan adalah lahan milik Bapak Tri Priyono bukan tapak kegiatan Perumahan Lestari Garden Hills

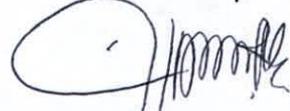
-Selesai



Pimpinan Rapat,

HERY YULIANTO, S.STP, M.Si

Pembuat Laporan,



(ENDANG PURWANINGSIH, SH.MM)

FOTO RAPAT EVALUASI PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2023



FOTO RAPAT EVALUASI PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2023





PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Kartini No. 1 Telp. (0291) 595193 Fax (0291) 598186
Website : www.dpmpstsp.jepara.go.id E – mail : dpmpstsp@jepara.go.id
JEPARA 59411

Kepada Yth
Bapak Bupati Jepara
Di
JEPARA

LAPORAN
PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2023

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara telah secara berkesinambungan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Salah satu bentuk upaya peningkatan kualitas pelayanan dilakukan melalui penanganan pengaduan masyarakat yang masuk terkait pemberian layanan di lingkungan Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara.

Kebijakan penanganan pengaduan masyarakat telah ditetapkan dalam Peraturan Bupati Nomor : 93 Tahun 2021 tentang Pendelegasian Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan dan Non Perizinan Kepada Kepala Dinas Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara. Terdapat beberapa sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, informasi, ketidakpuasan, dan / atau aspirasi dari seluruh masyarakat Kabupaten Jepara yang mendapatkan pelayanan dari Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara, antara lain melalui *desk* pengaduan, kotak pengaduan, email, telepon, laman "pengaduan masyarakat" di website Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara, laman Laporan Bupati serta media sosial.

Selama Tahun 2022 Triwulan II ,ada sebanyak 5 (lima) pengaduan masyarakat telah masuk Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara melalui berbagai sarana pengaduan tersebut di atas. Semua pengaduan sebanyak 5 (lima) laporan memenuhi kriteria untuk ditindaklanjuti dan selesai ditindaklanjuti.

Ruang lingkup pengaduan masyarakat selama Tahun 2022 ,meliputi:

1. Keluhan keterlambatan perizinan
2. Keluhan terkait jawaban surat
3. Keluhan terkait *Investor Relation Unit (IRU)* dan *Call Center*
4. Keluhan terkait perbedaan informasi antara *Front Office* dengan *Back Office*
5. Keluhan terkait sarana dan prasarana
6. Keluhan terkait di luar pelayanan
7. Keluhan lainnya

Adapun jangka waktu penanganan pengaduan permasalahan perizinan penanaman modal maksimal 3 (tiga) hari kerja Surat Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Jepara sebagaimana Surat Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Jepara Nomor : 570/4/K5.2 Tahun 2021,tanggal 4 januari 2021.

Tindak Lanjut :

Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara telah menindaklanjuti permasalahan tersebut di atas dengan mengadakan perubahan-perubahan, antara lain dengan telah diterapkannya pelayanan pengurusan perizinan secara *on line* sejak Januari 2019.

Dengan telah diimplementasikannya layanan permohonan izin secara on line tersebut, tdak diperlukan lagi proses tatap muka antara pengguna layanan dan pejabat Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara dalam melakukan proses pengurusan izin. Namun demikian ,Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara masih menyediakan layanan konsultasi secara tatap muka bagi masyarakat yang membutuhkan penjelasan / informasi mengenai proses pengurusan izin di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jepara.

Demikian laporan penanganan pengaduan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jepara selama Tahun 2023 Triwulan II . Laporan ini sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan pelayanan pada masyarakat.

Jepara, 30 Juni 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA



HERY YULIANTO. S.STP.,M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19770702 199602 1 001

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2023

Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Respon	Tanggal selesai	Jangka Waktu Respon
1/2023	03 April 2023	04 April 2023	04 April 2023	1 hari
2/2023	6 April 2023	06 April 2023	06 April 2023	1 hari
3/2023	26 April 2023	27 April 2023	28 April 2023	1 hari
4/2023	29 Mei 2023	29 Mei 2023	29 Mei 2023	1 hari
5/2023	5 Juni 2023	6 Juni 2023	6 Juni 2023	1 hari

Laporan Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Tanggal Terima	Keluhan	Penyelesaian
1/2023	03 April 2023	Pengaduan dari An. Achmad Farchan terkait kesulitan mengajukan permohonan (NIB) melalui portal (oss.go.id)	Dari Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan DPMPTSP telah menjawab melalui portal Wadul Bupati agar pengadu segera datang ke kantor perizinan untuk kami buat ijin melalui system oss.go.id.
2/2023	06 April 2023	Pengaduan warga Desa Kecapi Kali Gede RT. 15 RW.3 Kecamatan Tahunan terkait Galian C / penambangan batu di sungai Desa Bringin menggunakan alat berat (bego) tidak beizin resmi yang sangat mengganggu warga sekitar	Dari Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan DPMPTSP telah menindaklanjuti kepada yang berwenang yaitu penegak hukum (Satpol PP & Damkar) dan atas arahan Bapak Kepala Dinas untuk segera menutup usaha karena mengganggu lingkungan setempat
3/2023	26 April 2023	Pengaduan dari Watch Relation of Corruption / Pengawas Aset Negara Republik Indonesia terkait Somasi (Peringatan hukum) Pengelola Jepara Marina Beach Bungalows tentang kelengkapan ijin usaha	Dari Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan DPMPTSP telah menindaklanjuti kepada pemilik usaha untuk segera melengkapi ijin yaitu ijin Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang Laut (KKPR) yang dikeluarkan oleh pemerintah pusat

4/2023	29 Mei 2023	Pengaduan warga Desa Ngabul RT.04/03 Kecamatan Tahunan terkait gudang finishing mebel milik PT. Nico Hospitality Indonesia yang menyebabkan bau yang sangat menyengat serta menyebabkan batuk, sesak nafas dan mengganggu warga sekitar	Dari Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan DPMPTSP telah menindaklanjuti kepada pengadu untuk segera meminta maaf baik secara pribadi dan media masa kepada perusahaan yang diadukan karena terjadi kesalahan penulisan perusahaan
5/2023	6 Juni 2023	Pengaduan warga dukuh Ngipik Desa pancur Kecamatan Mayong terkait Perumahan Lestari Hills terancam longsor akibat dari aktivitas Galian C	Dari Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan DPMPTSP telah menindaklanjuti karena terjadi kesalahpahaman bahwa kegiatan cut and fill yang diadukan bukan tapak kegiatan Lestari Garden Hills

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2023

Tindak Lanjut Hasil Penanganan Pengaduan Yang Belum terselesaikan

No	Status	Keluhan	Penyelesaian	Evaluasi

JEPARA, 27 Juni 2023
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA



HERY YULIYANTO, S.STP, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19770702 199602 1 001

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2023

Laporan Penanganan Pengaduan Triwulan II Tahun 2023

Pengaduan terhadap pelayanan DPMPTSP Kabupaten Jepara selama tahun 2023 dapat dikelompokkan sebagai berikut :

No Pengaduan	Tanggal Terima	Keluhan	Penyelesaian
1/2023	03 April 2023	Pengaduan dari An. Achmad Farchan terkait kesulitan mengajukan permohonan (NIB) melalui portal (oss.go.id)	Kode Jenis masalah : 502 Media Penyampaian : Form Pengaduan online Tanpa menerima layanan DPMPTSP
2/2023	06 April 2023	Pengaduan warga Desa Kecapi Kali Gede RT. 15 RW.3 Kec. Tahunan terkait Galian C / penambangan batu di sungai Desa Bringin menggunakan alat berat (bego) tidak beizin resmi yang sangat mengganggu warga sekitar	Kode Jenis masalah : 502 Media Penyampaian : Form Pengaduan online Tanpa menerima layanan DPMPTSP
3/2023	26 April 2023	Pengaduan dari Watch Relation of Corruption / Pengawas Aset Negara Republik Indonesia terkait Somasi (Peringatan hukum) Pengelola Jepara Marina Beach Bungalows tentang kelengkapan ijin usaha	Kode Jenis masalah : 502 Media Penyampaian : Form Pengaduan online Tanpa menerima layanan DPMPTSP
4/2023	29 Mei 2023	Pengaduan warga Desa Ngabul RT.04/03 Kecamatan Tahunan terkait gudang finishing mebel milik PT. Nico Hospitality Indonesia yang menyebabkan bau yang sangat menyengat serta menyebabkan batuk, sesak nafas dan mengganggu warga sekitar	Kode Jenis masalah : 000 Media Penyampaian : Form Pengaduan online Tanpa menerima layanan DPMPTSP
5/2023	5 Juni 2023	Pengaduan warga dukuh Ngipik Desa pancur Kecamatan Mayong terkait Perumahan Lestari Hills terancam longsor akibat dari aktivitas Galian C	Kode Jenis masalah : 000 Media Penyampaian : Form Pengaduan online Tanpa menerima layanan DPMPTSP

Tindak lanjut Pengaduan yang masuk Triwulan II

Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Status	Tanggal Terima	Keluhan	Evaluasi
1/2023	Selesai	03 April 2023	Pengaduan dari An. Achmad Farchan terkait kesulitan mengajukan permohonan (NIB) melalui portal (oss.go.id)	Dari Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan DPMPTSP telah menjawab melalui portal Wadul Bupati agar pengadu segera datang ke kantor perizinan untuk kami buat ijin melalui system oss.go.id.
2/2023	Selesai	06 April 2023	Pengaduan warga Desa Kecapi Kali Gede RT. 15 RW.3 Kec. Tahunan terkait Galian C / penambangan batu di sungai Desa Bringin menggunakan alat berat (bego) tidak beizin resmi yang sangat mengganggu warga sekitar	Dari Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan DPMPTSP telah menindaklanjuti kepada yang berwenang yaitu penegak hukum (Satpol PP & Damkar) atas arahan Bapak Kepala untuk segera menutup usaha karena belum berizin
3/2023	Selesai	26 April 2023	Pengaduan dari Watch Relation of Corruption / Pengawas Aset Negara Republik Indonesia terkait Somasi (Peringatan hukum) Pengelola Jepara Marina Beach Bungalows tentang kelengkapan ijin usaha	Dari Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan DPMPTSP telah menindaklanjuti kepada pemilik usaha untuk segera melengkapi ijin yaitu ijin Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang Laut (KKPRL) yang dikeluarkan oleh pemerintah pusat

4/2023	Selesai	29 Mei 2023	Pengaduan warga Desa Ngabul RT.04/03 Kecamatan Tahunan terkait gudang finishing mebel milik PT. Nico Hospitality Indonesia yang menyebabkan bau yang sangat menyengat serta menyebabkan batuk, sesak nafas dan mengganggu warga sekitar	Dari Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan DPMPTSP telah menindaklanjuti kepada pengadu untuk segera meminta maaf baik secara pribadi dan media masa kepada perusahaan yang diadukan karena terjadi kesalahan penulisan perusahaan
5/2023	Selesai	5 Juni 2023	Pengaduan warga dukuh Ngipik Desa pancur Kecamatan Mayong terkait Perumahan Lestari Hills terancam longsor akibat dari aktivitas Galian C	Dari Tim Penanganan Pengaduan Permasalahan Perizinan DPMPTSP telah menindaklanjuti karena terjadi kesalahpahaman bahwa kegiatan cut and fill yang diadukan bukan tapak kegiatan Lestari Garden Hills

LAPORAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN
TRIWULAN II TAHUN 2023

a. Jumlah Pengaduan Yang Masuk

Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Masuk	5
Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Harus Ditindaklanjuti	5
Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Sedang Proses	5
Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Selesai Ditindaklanjuti	5

b. Jangka Waktu Respon Terhadap Pengaduan Masyarakat

Jangka Waktu Respon Pengaduan	Jumlah Pengaduan
1 Hari	5
2 Hari	0
3 Hari	0
4 Hari	0
5 Hari	0
6 Hari	0
7 Hari	0

Catatan :

c. Berdasarkan media penyampaian aduan dapat diklarifikasikan sebagai berikut :

No.	Jenis Media Penyampaian Aduan	Jumlah
1	Email	0
2	Chat online	3
3	Form pengaduan Online	0
4	Facebook	0
5	VOIP/Telepon Internet	0
6	Loket Pengaduan	0
7	Surat	1
8	Telepon/Fax	0
9	SMS	0
10	Kotak Aduan	0
11	Media Lainnya	1
	Jumlah	5

d. Berdasarkan tema masalah

Pengurusan Perizinan	3
Lingkungan Hidup	2
Pelayanan Masyarakat	0
Izin Bangunan	0
Tata laksana/ Regulasi	0
Jumlah	5

LAPORAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2023

e. Menerima layanan dari DPMPTSP atau tidak

Pengaduan	Jumlah
Tanpa menerima Layanan DPMPTSP	5
Menerima Layanan DPMPTSP	0
Jumlah	5

f. Berdasarkan media penyampaian aduan dapat diklarifikasikan sebagai berikut :

No.	Jenis Media Penyampaian Aduan	Jumlah
1	Email	0
2	Chat online	3
3	Form pengaduan Online	0
4	Facebook	0
5	VOIP/Telepon Internet	0
6	Loket Pengaduan	0
7	Surat	1
8	Telepon/Fax	0
9	SMS	0
10	Kotak Aduan	0
11	Media Lainnya	1
	Jumlah	5

JEPARA, 27 Juni 2023
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA

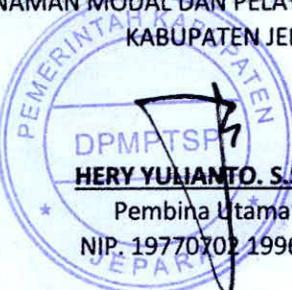

HERY YULIYANTO, S.STP, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19770702 199602 1 001

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA
REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN PERMASALAHAN PERIJINAN
TRIWULAN II TAHUN 2023**

NO	BULAN	PENGADUAN		TINDAK LANJUT		KETERANGAN
		JUMLAH	DITINDAKLANJUTI	DALAM PROSES	SELESAI	
1	APRIL	3	3	-	3	Selesai
2	MEI	1	1	-	1	Selesai
3	JUNI	1	1	-	1	Selesai
	JUMLAH	5	5	-	5	

JEPARA, 27 JUNI 2023

KEPALA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA



HERY YULIANTO. S.STP., M.Si
 Pembina Utama Muda
 NIP. 19770702 199602 1 001

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN JEPARA
LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2023

NO	HARI/ TANGGAL	MEDIA	PELAPOR	TERLAPOR	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	STATUS	KETERANGAN
1	Senin , 03 April 2023	Wadul Bupati online	Achmad Farchan	Pelayanan OSS online	Pengaduan terkait kesulitan mengajukan permohonan (NIB) melalui portal (oss.go.id)	Selasa,4 April 2023	Selesai	Penyelesaian melalui telepon
2	Kamis . 06 April 2023	WA (WhatsApp)	Marjono / Warga Desa Kecapi Kali Gede RT.05 RW.03 Kecamatan Tahunan	Wiwit / Warga Desa batealit Jepara	Pengaduan terkait Galian C / penambangan batu di sungai Desa Bringin menggunakan alat berat (bego) tidak berjin /tanpa ijin resmi yang sangat mengganggu warga sekitar	Kamis , 06 April 2023	Proses	Tindak Lanjut melalui telpon
						Kamis.27 April 2023	Selesai	Surat Tugas No. 090.1/11 tanggal 27 April 2023 , Nota Dinas Nomor 068/105 tanggal 28 April 2023 Undangan No.055/261
3	Rabu, 26 April 2023	Surat	Wacht Relation of Corruption/ Pengawas Aset Negara Republik Indonesia	Pengelola PT. Jepara Marina	Pengaduan terkait somasi (Peingatan Hukum) Pengelola Jepara Marina Beach Bungalows tentang kelengkapan ijin usaha	Kamis.27 April 2023	Selesai	Surat Tugas No. 090.1/4 tanggal 27 April 2023 , Nota Dinas Nomor 068/105 tanggal 28 April 2023 Undangan No.005/147.1

4	Senin, 29 Mei 2023	Portal Lapor Gubernur	Muhammad Annur	PT. Nico Hospitality	Pengaduan Warga Desa Ngabul RT.04/03 Kecamatan Tahunan Terkait Gudang finishing mebel milik PT. Nico Hospitality Indonesia yang menyebabkan bau yang sangat menyengat serta menyebabkan batuk, sesak nafas dan mengganggu warga sekitar	Senin, 29 Mei 2023	Selesai	Surat Tugas No. 090.1/7 tanggal 29 Mei 2023 , Nota Dinas Nomor 068/121 tanggal 29 Mei 2023 Undangan No.005/17.1
5	Selasa, 06 Juni 2023	Twitter	An. Warga Dukuh Ngipik Desa Pancur Kecamatan Mayong Kabupaten Jepara	PT. Alesta Grup Indonesia	Pengaduan Warga Dukuh Ngipik Desa Pancur Kecamatan Mayong Kabupaten Jepara terkait Perumahan Lestari Garden Hills terancam longsor akibat dari aktivitas Galian C	Kamis, 27 April 2023	Selesai	Surat Tugas No. 090.1/11 tanggal 05 Juni 2023 , Nota Dinas Nomor 068/130 tanggal 07 Juni 2023 Undangan No.005/18

JEPARA, 27 JUNI 2023

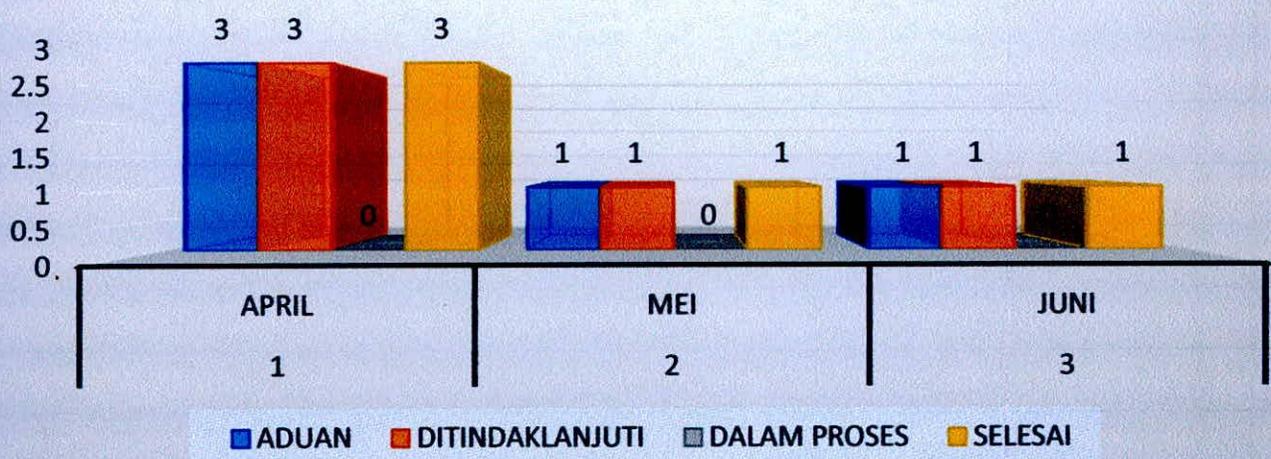
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN JEPARA


HERY YULIANTO. S.STP., M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19770702 199602 1 001

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN TRIWULAN II TAHUN 2023

NO	KODE	JENIS MASALAH/PELANGGARAN/PENYIMPANGAN	JUMLAH
01	735	Penyalahgunaan Wewenang	0
02	400	Pelayanan Masyarakat	0
03	502/503	Pengurusan Perizinan	3
04	735.6	Korupsi/Pungli	0
05	800	Kepegawaian/Ketenagakerjaan	0
	502.5	Izin Bangunan (IMB)	0
06	180	Hukum/Peradilan dan HAM	0
07	330	Kewaspadaan Nasional	0
	300	Gangguan Kamtibmas	0
08	060	Tata Laksana/Regulasi	0
09	660.1	Lingkungan Hidup	2
10	000	Umum	0
		Total	5

**REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN
PERMASALAHAN PEERIJINAN PERIODE TRIWULAN II
TAHUN 2023**



**JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE
TRIWULAN II TAHUN 2023**

